**Épicas e Historias de usuarios**:

|  |  |
| --- | --- |
| **Épicas** | **US** |
| Login de usuario (registro y autenticación) | **EP1-US1:** Como usuario, quiero poder ingresar mi nombre de usuario y contraseña para acceder a la aplicación  **EP1-US2:** Como usuario quiero poder ver mi perfil personalizado, luego de iniciar sesión.  **EP1-US3:** Como usuario, quiero poder restablecer mi contraseña mediante un correo electrónico de restablecimiento, en caso de que la olvide o necesite cambiarla.  **EP1-US4:** Como usuario, quiero que el sistema me brinde un mensaje de error:“Usuario o contraseña incorrecto” cuando ingreso credenciales incorrectas durante el proceso de inicio de sesión.  **EP1-US5:** Como usuario, quiero poder seleccionar la opción "Recuérdame" durante el inicio de sesión para que no tenga que ingresar mis credenciales cada vez que acceda a la aplicación.  **EP1-US6:** Como usuario, quiero poder cerrar sesión de manera fácil y rápida cuando haya terminado de utilizar la aplicación.  **EP1-US7:** Como usuario, quiero poder cambiar mi foto de perfil desde la página de inicio de sesión y ver los cambios reflejados en mi perfil.  **EP1-US8:** Como administrador, quiero poder bloquear temporalmente una cuenta después de varios intentos de inicio de sesión fallidos para proteger la seguridad de la cuenta del usuario.  **EP1-US9:** Como administrador, quiero poder acceder a una interfaz de administración segura y protegida con mis credenciales para gestionar la aplicación. |
| Creación y administración de encuestas | **EP2-US1:** Como administrador, quiero poder crear nuevas encuestas para recopilar datos.  **EP2-US2:** Como administrador, quiero poder eliminar encuestas.  **EP2-US3:** Como administrador, quiero tener un panel de control para gestionar y analizar las respuestas de las encuestas. |
| Mostrar encuesta (encuestadores toman preguntas) | **EP3-US1:** Como encuestador, quiero contar con una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar para responder las preguntas de las encuestas, de manera que pueda completarlas y evitar errores.  **EP3-US2:** Como encuestador, quiero poder acceder a una lista de preguntas disponibles.  **EP3-US3:** Como encuestador, quiero tener la opción de comenzar una encuesta.  **EP3-US4:** Como encuestador, quiero tener la opción de guardar una encuesta.  **EP3-US5:** Como encuestador, quiero tener la opción de cancelar una encuesta.  **EP3-US6:** Como encuestador, quiero contar con la validación de respuestas que me alerte en caso de que haya omitido alguna pregunta. |
| Análisis de resultados de encuestas resultados/dashboard) | **EP4-US1:** Como administrador, quiero poder acceder a las respuestas que me permitan recopilar datos de diferentes encuestas, para poder centralizar la información y realizar un análisis comparativo de los resultados.  **EP4-US2:** Como administrador, quiero tener la capacidad de filtrar y segmentar los datos de las encuestas según distintos criterios, como edad, género u otros campos relevantes, para poder identificar patrones y tendencias específicas en los resultados.  **EP4-US3:** Como administrador, quiero tener acceso a informes históricos de análisis de encuestas anteriores, para poder comparar resultados a lo largo del tiempo.  **EP4-US4**: Como administrador, quiero poder filtrar y segmentar datos por determinadas fechas “Desde”-”Hasta” para realizar análisis de las respuestas.  **EP4-US5:** Como administrador, quiero cancelar el filtro y la segmentación de los datos.  **EP4-US6:** Como administrador, quiero tener acceso a informes personalizados de los encuestadores para valorar su desempeño.  **EP4-US7:** Como administrador, quiero contar con herramientas de visualización y gráficos que me permitan presentar los datos, para facilitar la comunicación a miembros del equipo o a los interesados en los resultados.  **EP4-US8:** Como administrador, quiero tener la capacidad de imprimir informes. |